



STADTMENSCHEN BUDDY: für ehemalige Klient*innen der Wiener Pflege- und Betreuungsdienste des Fonds Soziales Wien (FSW)

Aufgabe der sogenannten „Buddys“ ist es, Menschen, die aus einer professionellen Begleitung durch die Soziale Arbeit der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste (WPB) entlassen werden, **auf ihrem Weg in die Selbstständigkeit im Alltag zu unterstützen**. Dabei handelt es sich um ein **persönliches 1:1 Betreuungsverhältnis**: Sprich je nach Bedarf und genauer Zielvereinbarung steht ein*e Betreuer*in (Buddy) direkt einer Person zur Seite. Buddys unterstützen ihre Klient*innen **niederschwellig und auf Augenhöhe** dabei, ihre **wiedererlangte Selbstständigkeit zu stärken** und nachhaltig zu bewahren.



DIE STADTMENSCHEN BUDDYS BIETEN FOLGENDE UNTERSTÜTZUNGEN:

- Klient*innen **zuhören** und anfallende **Anliegen** mit ihnen bei **Hausbesuchen strukturieren**
- **Begleitung** der Klient*innen zu Terminen (z.B. Bank, Ärzt*in, Magistratisches Bezirksamt etc.)
- **Orientierung und Unterstützung** in behördlichen Angelegenheiten (z.B.: Ausfüllen von Formularen)
- **Postdurchsicht** und (behördliche) Schreiben gemeinsam lesen und erklären
- gemeinsames Anrufen und **Kommunikation** mit betreuenden Vereinen, Behörden, Organisationen
- **Ressourcenentwicklung** im sozialen Umfeld



WIR SUCHEN FREIWILLIGE, DIE...

- ... gerne als **Teil eines engagierten Teams** mit **Menschen arbeiten** und sich freiwillig engagieren wollen.
- ... **Interesse an sozialen Themen** und entsprechenden Angeboten haben.
- ... eine **offene und positive Haltung** gegenüber Hilfesuchenden und ihren Anliegen haben.
- ... **Kommunikationsfreude, Geduld, Empathie und Verschwiegenheit** mitbringen.
- ... an **Beziehungsarbeit** & dementsprechend **längerfristigem Engagement** interessiert sind.
- ... über **Grundkenntnisse am Computer und Smartphone** verfügen (Word, Internet, E-Mail).
- ... mindestens **5 Stunden im Monat** Zeit haben (weitgehend flexible Zeiteinteilung).



WIE WERDE ICH STADTMENSCHEN BUDDY?

- erfolgreiches Absolvieren des Stadtmenschen Wien Lehrgangs (siehe Seite 2).
- anonymisierte **Fallbeschreibungen** zu Klient*innen, die aus der Betreuung durch die Soziale Arbeit der FSW-WPB entlassen werden, sind für alle Buddys im Online-Forum ersichtlich.
- melde dich für den Fall, der für dich in Frage kommt und vereinbare ein Vorgespräch mit der Sozialen Arbeit.
- bei Interesse, den Fall zu übernehmen, gibt es ein **gemeinsames Kennenlernen des/der Klient*in** zusammen mit dem/der betreuenden Sozialarbeiter*in (erster Hausbesuch).
- **Vereinbarung zu Inhalten & Zielen der Buddy-Betreuung** werden von Buddy und Klient*in unterzeichnet.
- **Beginn der Betreuung:** Start der Dokumentation & Vereinbarung von Folgeterminen.



WIR BIETEN UNSEREN FREIWILLIGEN:

- einen zertifizierten **Lehrgang** in Kooperation mit der Wiener Bildungsakademie als Vorbereitung inkl. einem Spezialisierungsmodul für Buddy-Betreuung in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien.
- ein*e **Freiwilligenkoordinator*in** der Stadtmenschen Wien als **fixe Ansprechperson**.
- **fachliche Unterstützung** durch projektverantwortliche/n **Sozialarbeiter*in des FSW**.
- ein gesichertes **Online-Forum** zum inhaltlichen Austausch und Dokumentieren der Betreuungen.
- ein **eigenes Buddy-Diensthandy, E-Mailadresse & gesicherten Kanal** zur online Dokumentation.
- regelmäßig aktualisierte **Unterlagen über soziale Angebote** in Wien.
- regelmäßige **Exkursionen** zu sozialen Einrichtungen in Wien.
- regelmäßige **Reflexionen, Thementreffen und Vorträge** für alle Freiwilligen.
- regelmäßige **professionelle externe Supervision** (Einzelsupervision bei Bedarf).
- **Praxiserfahrung & Einblicke** in die Begleitung und Betreuung von Klient*innen.
- eine **Ausbildungs- und Projektbestätigung**.



STADTMENSCHEN WIEN LEHRGANG: Aktuelle Lehrgangstermine: www.stadtmenschen.wien

Für alle ihre Freiwilligen bieten die Stadtmenschen Wien vor Beginn der Tätigkeit einen zertifizierten und verpflichtenden **Lehrgang** an. Der Lehrgang in Kooperation mit der Wiener Bildungsakademie und dem Fonds Soziales Wien umfasst ein **Grundmodul**, **mindestens ein Spezialisierungsmodul**, **optionale Zusatzangebote** und einen **Abschlussworkshop** mit anschließender **Zertifikatsverleihung**. Die Teilnehmenden erwarten externe Vortragende aus den Bereichen Soziales und Kommunikation sowie Expert*innen der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH.

Grundmodul à 8 Stunden (Samstag 09:00-17:00 Uhr)

- Projekteinführung & Teambuilding
- Haltung & Rollenverständnis als freiwilliger Stadtmensch
- Kommunikationsgrundlagen & Umgang mit Klient*innen
- Wissensgrundlagen der Wiener Institutionen- & Soziallandschaft

+ optionale Zusatzangebote

- ca. 4 Stunden im Monat fortlaufend für alle:
- Newsletter zu sozialen Angeboten
 - Exkursionen zu sozialen Einrichtungen
 - Reflexion, Thementreffen & Vorträge

Spezialisierungsmodul à 4 Stunden + Abschlussworkshop

(Donnerstag, Freitag oder Samstag 16:00-20:00 Uhr)

für Buddy-Betreuung

- Lebensweltorientierte Betreuung von Klient*innen
- Ablauf der Klient*innenübernahme & Hilfsmittel
- Hausbesuche & Begleitungen zu Terminen
- Zusammenarbeit mit Sozialer Arbeit & betreuenden Organisationen
- Dokumentation, Reflexion & Supervision

Abschlussworkshop

- Reflexion & Austausch zwischen den Spezialisierungsgruppen
- feierliche Zertifikatsverleihung um 18:00 Uhr anschließend an den Workshop

KONTAKT: Fragen und Interessenbekundungen bitte an:

Kim Schertler

Projektleitung (Karenzvertretung)
kim.schertler@stadtmenschen.wien

Weitere Informationen auf:

www.stadtmenschen.wien
www.facebook.com/stadtmenschenwien



Gefördert vom Fonds Soziales Wien,
aus Mitteln der Stadt Wien