



**STADTMENSCHEN BUDDY:** für ehemalige Klient\*innen der Wiener Pflege- und Betreuungsdienste des Fonds Soziales Wien (FSW)

Aufgabe der sogenannten „Buddys“ ist es, Menschen, die aus einer professionellen Begleitung durch die Soziale Arbeit der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste (WPB) entlassen werden, **auf ihrem Weg in die Selbstständigkeit im Alltag zu unterstützen**. Dabei handelt es sich um ein **persönliches 1:1 Betreuungsverhältnis**: Sprich je nach Bedarf und genauer Zielvereinbarung steht ein\*e Betreuer\*in (Buddy) direkt einer Person zur Seite. Buddys unterstützen ihre Klient\*innen **niederschwellig und auf Augenhöhe** dabei, ihre **wiedererlangte Selbstständigkeit zu stärken** und nachhaltig zu bewahren.



## DIE STADTMENSCHEN BUDDYS BIETEN FOLGENDE UNTERSTÜTZUNGEN:

- Klient\*innen **zuhören** und anfallende **Anliegen** mit ihnen bei **Hausbesuchen strukturieren**
- **Begleitung** der Klient\*innen zu Terminen (z.B. Bank, Ärzt\*in, Magistratisches Bezirksamt etc.)
- **Orientierung und Unterstützung** in behördlichen Angelegenheiten (z.B.: Ausfüllen von Formularen)
- **Postdurchsicht** und (behördliche) Schreiben gemeinsam lesen und erklären
- gemeinsames Anrufen und **Kommunikation** mit betreuenden Vereinen, Behörden, Organisationen
- **Ressourcenentwicklung** im sozialen Umfeld



## WIR SUCHEN FREIWILLIGE, DIE...

- ... gerne als **Teil eines engagierten Teams** mit **Menschen arbeiten** und sich freiwillig engagieren wollen.
- ... **Interesse an sozialen Themen** und entsprechenden Angeboten haben.
- ... eine **offene und positive Haltung** gegenüber Hilfesuchenden und ihren Anliegen haben.
- ... **Kommunikationsfreude, Geduld, Empathie und Verschwiegenheit** mitbringen.
- ... an **Beziehungsarbeit** & dementsprechend **längerfristigem Engagement** interessiert sind.
- ... über **Grundkenntnisse am Computer und Smartphone** verfügen (Word, Internet, E-Mail).
- ... **mindestens 5 Stunden im Monat** Zeit haben (weitgehend flexible Zeiteinteilung).



## WIE WERDE ICH STADTMENSCHEN BUDDY?

- erfolgreiches Absolvieren des Stadtmenschen Wien Lehrgangs (siehe Seite 2).
- anonymisierte **Fallbeschreibungen** zu Klient\*innen, die aus der Betreuung durch die Soziale Arbeit der FSW-WPB entlassen werden, sind für alle Buddys im Online-Forum ersichtlich.
- melde dich für den Fall, der für dich in Frage kommt und vereinbare ein Vorgespräch mit der Sozialen Arbeit.
- bei Interesse, den Fall zu übernehmen, gibt es ein **gemeinsames Kennenlernen des/der Klient\*in** zusammen mit dem/der betreuenden Sozialarbeiter\*in (erster Hausbesuch).
- **Vereinbarung zu Inhalten & Zielen der Buddy-Betreuung** werden von Buddy und Klient\*in unterzeichnet.
- **Beginn der Betreuung:** Start der Dokumentation & Vereinbarung von Folgeterminen.



## WIR BIETEN UNSEREN FREIWILLIGEN:

- einen zertifizierten **Lehrgang** in Kooperation mit der Wiener Bildungsakademie als Vorbereitung inkl. einem Spezialisierungsmodul für Buddy-Betreuung in Kooperation mit dem Fonds Soziales Wien.
- ein\*e **Freiwilligenkoordinator\*in** der Stadtmenschen Wien als **fixe Ansprechperson**.
- **fachliche Unterstützung** durch projektverantwortliche/n **Sozialarbeiter\*in des FSW**.
- ein gesichertes **Online-Forum** zum inhaltlichen Austausch und Dokumentieren der Betreuungen.
- ein **eigenes Buddy-Diensthandy, E-Mailadresse & gesicherten Kanal** zur online Dokumentation.
- regelmäßig aktualisierte **Unterlagen über soziale Angebote** in Wien.
- regelmäßige **Exkursionen** zu sozialen Einrichtungen in Wien.
- regelmäßige **Reflexionen, Thementreffen und Vorträge** für alle Freiwilligen.
- regelmäßige **professionelle externe Supervision** (Einzelsupervision bei Bedarf).
- **Praxiserfahrung & Einblicke** in die Begleitung und Betreuung von Klient\*innen.
- eine **Ausbildungs- und Projektbestätigung**.



## STADTMENSCHEN WIEN LEHRGANG: Aktuelle Lehrgangstermine: [www.stadtmenschen.wien](http://www.stadtmenschen.wien)

Für alle ihre Freiwilligen bieten die Stadtmenschen Wien vor Beginn der Tätigkeit einen zertifizierten und verpflichtenden **Lehrgang** an. Der Lehrgang in Kooperation mit der Wiener Bildungsakademie und dem Fonds Soziales Wien umfasst ein **Grundmodul**, **mindestens ein Spezialisierungsmodul**, **optionale Zusatzangebote** und einen **Abschlussworkshop** mit anschließender **Zertifikatsverleihung**. Die Teilnehmenden erwarten externe Vortragende aus den Bereichen Soziales und Kommunikation sowie Expert\*innen der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH.

### Grundmodul à 8 Stunden (Samstag 09:00-17:00 Uhr)

- Projekteinführung & Teambuilding
- Haltung & Rollenverständnis als freiwilliger Stadtmensch
- Kommunikationsgrundlagen & Umgang mit Klient\*innen
- Wissensgrundlagen der Wiener Institutionen- & Soziallandschaft

### + optionale Zusatzangebote

- ca. 4 Stunden im Monat fortlaufend für alle:
- Newsletter zu sozialen Angeboten
  - Exkursionen zu sozialen Einrichtungen
  - Reflexion, Thementreffen & Vorträge

### Spezialisierungsmodul à 4 Stunden + Abschlussworkshop

(Donnerstag, Freitag oder Samstag 16:00-20:00 Uhr)

#### für Buddy-Betreuung

- Lebensweltorientierte Betreuung von Klient\*innen
- Ablauf der Klient\*innenübernahme & Hilfsmittel
- Hausbesuche & Begleitungen zu Terminen
- Zusammenarbeit mit Sozialer Arbeit & betreuenden Organisationen
- Dokumentation, Reflexion & Supervision

#### Abschlussworkshop

- Reflexion & Austausch zwischen den Spezialisierungsgruppen
- feierliche Zertifikatsverleihung um 18:00 Uhr anschließend an den Workshop

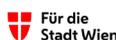
**KONTAKT:** Fragen und Interessenbekundungen bitte an:

**Kim Schertler**

Projektleitung (Karenzvertretung)  
kim.schertler@stadtmenschen.wien

**Weitere Informationen auf:**

[www.stadtmenschen.wien](http://www.stadtmenschen.wien)  
[www.facebook.com/stadtmenschenwien](https://www.facebook.com/stadtmenschenwien)



Gefördert vom Fonds Soziales Wien,  
aus Mitteln der Stadt Wien